



## Company Profile





Se le formiche si mettono  
d'accordo, possono spostare  
un elefante.

(Proverbio del Burkina Faso)



# Index

About Us.	4
Services and Solutions.	5
Reference Areas.	7
Strategies.	8
Research & Development.	11
Certifications	12

# About Us

Competenza, eccellenza professionale, capitale umano.

Siamo specializzati in servizi rivolti principalmente al settore della pubblica amministrazione. Innovative Ant srl, in breve INNANT srl, è un'impresa innovativa.

La società offre principalmente servizi e consulenza nell'ambito dell'Information Technology e propone soluzioni innovative nella fornitura di sistemi e servizi per la Pubblica Amministrazione e i Privati, per supportarli nei processi di Digital Transformation.

**La Vision. Innovative Ant: La formica Innovativa**

Concorrere nel creare Innovazione, o meglio ancora una cultura dell'innovazione, perché le soluzioni così dette innovative, siano al servizio della comunità e dei singoli.

Partner ideale e strategico, per clienti pubblici e privati, per affrontare la sfida dell'innovazione attraverso risposte sia in termini tecnologici che di competenza.

**La Mission. Promuovere l'innovazione nei processi e nei servizi**

Promuovere l'innovazione nei processi e nei servizi, attraverso la progettazione, la realizzazione ed erogazione di servizi e strumenti di innovazione di processo e prodotto, capaci di soddisfare le esigenze del cliente. In un mercato in continua evoluzione, la INNANT si pone l'obiettivo di essere al passo con i tempi, coniugando le più avanzate tecnologie ai mutevoli processi di business.

INNANT impiega, in ogni sua area, figure professionali che operano con responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, in un'ottica di continuo miglioramento, per divenire partner strategico nell'innovazione dei propri clienti. Le idee, l'esperienza e la capacità delle persone sono l'autentico patrimonio di INNANT.

Puntare all'eccellenza del lavoro in team per assicurare soluzioni avanzate e risultati di successo. Con l'obiettivo di affrontare le nuove sfide attraverso la qualità dell'innovazione.

Il valore e le competenze dei nostri professionisti sono il vero patrimonio dell'Azienda.



# Services and Solutions.

Un ampio ventaglio di servizi e soluzioni ICT.

## Transizione Digitale

Proponiamo soluzioni e piattaforme digitali al fine di accelerare la Transizione Digitale e il ridisegno dei processi di gestione ed erogazione dei servizi pubblici.

Attraverso implementazioni di azioni finalizzate alla realizzazione di migliori infrastrutture digitali, di piena valorizzazione e condivisione dei dati, di creazione di competenze digitali, di radicale digitalizzazione di tutte le aree operative.

## Servizi Professionali Integrati

Siamo il partner giusto per supportare la Pubblica Amministrazione, grazie all'integrazione di servizi di alta e certificata professionalità, personalizzati per venire incontro ad ogni richiesta ed esigenza del cliente.

I servizi offerti consentono di accompagnare i nostri clienti (Pubblica Amministrazione ed imprese Private) ad organizzare, ottimizzare, migliorare, semplificare i processi lavorativi interni nell'ambito operativo dell'ICT, dell'area economico-finanziario e tributario, dell'area gestione economica e giuridica del personale e di tutti i servizi previsti nell'ambito del facility management.

Forniamo agli Enti servizi evoluti e digitali, integrati ai software, per la gestione di tutte le entrate locali: tributi minori e maggiori, entrate extratributarie.

## Consulenza

La strategia aziendale è diversificare e customizzare ogni servizio, investiamo sul capitale umano, attraverso una formazione costante, mirata alla valorizzazione delle singole risorse. Il punto di forza è costituito dal poter offrire consulenza a supporto degli Enti per creare progetti "su misura" e non standardizzati.

Grazie all'esperienza diretta acquisita nel settore che ci rende consapevoli delle peculiarità di ogni Ente.

## Ricerca e Sviluppo

Investiamo nella ricerca scientifica attraverso il Lab di Sviluppo e una forte cultura innovativa diffusa a livello aziendale

## Tecnologia

Grazie al nostro Lab di Sviluppo siamo in grado di spaziare tra le soluzioni custom destinate a tipologie di clienti diversi (Pubblica Amministrazione, PMI, Grandi Imprese, ecc.) ed offrire le migliori tecnologie presenti sul mercato a stretto rapporto con i principali player mondiali sia hardware che software.



# Services and Solutions.

Un ampio ventaglio di servizi e soluzioni ICT.

## ICT – Digital Transformation

### Soluzioni IT

entrate tributarie ed extratributarie;  
gestione e workflow documentale;  
gestione economico finanziario;  
gestione economico e giuridico del personale;  
sportello unico per l'edilizia e per le attività produttive;  
portali web ed app fruibili per i cittadini e la Pubblica Amministrazione;  
Conduzione e gestione di sistemi informativi integrati per tutte le aree afferenti alla Pubblica Amministrazione;  
Servizi e piattaforme digitali fruibili per la Pubblica Amministrazione e per i cittadini;  
Analisi, mapping di dati, ottimizzazione e normalizzazione di database.

### Servizi Professionali e Consulenza

Servizi in outsourcing ed insourcing per i quali si integrano personale, competenze, strumenti adeguati finalizzati a:  
supporto consulenziale di alta professionalità e di project manager nell'ambito della gestione delle entrate tributarie ed extratributarie;  
data entry;  
dematerializzazione e gestione documentale;  
supporto consulenziale di alta professionalità e di project manager nell'ambito della gestione contabile amministrativa dell'Ente;  
supporto consulenziale di alta professionalità e di project manager nell'ambito della gestione economica e giuridica del personale.  
Servizio di Info point/sportello/URP per i cittadini;  
Servizio di Contact Center e Call Center;  
Servizio di controllo accessi;  
Servizio di formazione e moduli completi di affiancamento on the job;  
Servizi nell'ambito delle: pulizie, portierato, spazi verdi, centralino, disinfestazione, servizi amministrativi, aree di sosta.

### Soluzioni applicative IT

Proponiamo sviluppo ad hoc e soluzioni customizzate sulla base delle esigenze per la Pubblica Amministrazione;  
Proponiamo Soluzioni applicative ed app custom già presenti sul mercato grazie a strette partnership con i principali player del mercato nazionale ed internazionale

### Formazione

Siamo attenti al trasferimento del know how, affinché i nostri clienti, attraverso mirati percorsi di Formazione e moduli completi di affiancamento on the job, siano in grado di acquisire le competenze tecniche adeguate agli utilizzi degli strumenti.



# Reference Areas.

## PA e PMI verso la Digital Transformation

Abilitiamo le PA e le PMI nella digitalizzazione ed innovazione dei processi di gestione di processo, di prodotto e di business.

Grazie a un'integrazione fluida tra i servizi, combiniamo l'ingegno umano con l'Applied Intelligence e le tecnologie digitali per creare valore concreto e misurabile.

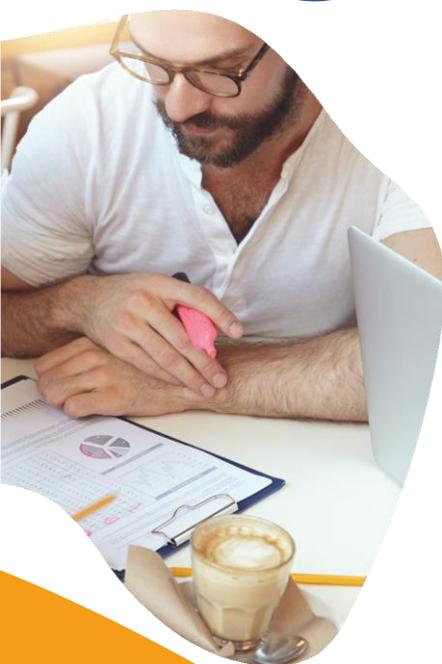
Costruiamo, customizziamo e digitalizziamo modelli operativi per generare i processi di Transizione 4.0 in velocità e sicurezza. La presenza di specialisti applicativi, permette la presenza costante e la maggiore tempestività di intervento durante la gestione dell'intero percorso di digitalizzazione, di assistenza tecnica e consulenziale.

Una business unit dedicata, sviluppa e customizza progetti digital grazie a un'integrazione fluida tra i servizi, combiniamo l'ingegno umano con l'Applied Intelligence e le tecnologie digitali per creare valore concreto e misurabile.

Costruiamo, customizziamo e digitalizziamo modelli operativi per generare i processi di Transizione 4.0 in velocità e sicurezza.

La presenza di specialisti applicativi, permette la presenza costante e la maggiore tempestività di intervento durante la gestione dell'intero percorso di digitalizzazione, di assistenza tecnica e consulenziale.

Una business unit dedicata, sviluppa e customizza progetti di digital transformation e digital integration ed implementa soluzioni applicative basate su ambienti sia open source che di primari vendor nazionali/internazionali.



# Strategies.

Analisi, correttivi ed affiancamento costante.

## Il nostro Metodo

Oggi gli Enti Locali e le Imprese sono entità che cambiano velocemente e, con essi, deve svilupparsi anche il modo di gestire i processi. INNANT supporta i processi, partendo dalle singole esigenze e ponendosi obiettivi chiari, misurabili, raggiungibili e realistici. Attraverso le seguenti fasi metodologiche:

### > analisi...

dei dati ritenuti strategici e del fabbisogno aziendale

### > valutazione...

dei dati raffrontati mediante l'utilizzo di sistemi informativi

### > correttivi

focus aree sulle quali far convergere l'attenzione dei responsabili di processo

### > correttivi

riduzione degli errori, personalizzazione del servizio, incremento di efficienza organizzativa

Analisi dei dati, valutazione degli stessi, correttivi e organizzazione delle idee, rappresentazione dei processi e dei flussi di lavoro: per il miglioramento dei processi occorre organizzare e gestire al meglio tutti questi aspetti.

I nostri strumenti di miglioramento dei processi si distinguono per offrire un'immagine molto schematica e chiara dei processi, delle azioni di qualsiasi attività legata ai cicli di lavoro: un aspetto fondamentale per individuare rapidamente problemi specifici, correggerli e migliorare il processo

## La missione dei nostri progetti

Innovazione Digitale

Rappresenta ormai un fattore imprescindibile e prioritario.

## Coaching Tecnico

Il percorso che offriamo comprende la Gap analysis dei processi di lavoro e servizi di Coaching tecnico e strategico per supportare nello sviluppo iniziale e futuro dell'attività digitale.

## Sistemi di Gestione

Tramite i Sistemi di Gestione aziendale e l'integrazione di servizi professionali si offrono soluzioni e progetti che ridisegnano sia la gestione della logistica che l'organizzazione dei processi interni.



# Strategies.

Oggi gli Enti Locali sono entità che cambiano velocemente e, con essi, deve svilupparsi anche il modo di gestire i processi. Il miglioramento dei meccanismi che regolano l'andamento degli Enti passa attraverso la scelta tra il "miglioramento continuo" e la "reingegnerizzazione dei processi".

## Il miglioramento continuo

Prevede un avanzamento dei processi che migliora a piccoli passi, elevando gli standard e la gestione attraverso diverse fasi.

L'ispirazione viene dal ciclo di Deming:

Plan, cioè pianificare le strategie in base ai reparti aziendali

Do, applicare i miglioramenti pensati

Check, ossia controllare i risultati ottenuti e confrontarli con quelli desiderati al momento della pianificazione per trovare punti di forza e di debolezza

Act, azione diretta sui processi di produzione per applicare i miglioramenti dopo un'attenta revisione.

In cosa consiste la reingegnerizzazione dei processi aziendali?

## La reingegnerizzazione dei processi

Riorganizza, partendo da zero, come implementare l'efficienza sotto l'ottica del valore percepito dagli utenti dei servizi.

Gli obiettivi sono il miglioramento di tempi e della qualità, una maggiore soddisfazione degli utenti e la riduzione dei costi.

Per fare ciò il BPR (Business Process Reengineering) agisce tramite:

Riformulazione della mission e dei valori mirati al valore per gli utenti;

Ri-progettazione dei processi con l'aiuto della tecnologia e dei servizi ICT erogati;

Riorganizzazione dei team di risorse umane per consolidare il miglioramento dei processi.



# Strategies.

## Cambiamento radicale

La reingegnerizzazione dei processi aumenta efficacia ed efficienza della produzione, ovviamente grazie al team qualificato che ne progetta gli interventi.

L'obiettivo è quello di capire il contesto in cui lavorano, studiare le diverse possibilità e capire quale tra le due è la più attuabile e quale potrebbe portare i migliori risultati.

Nelle decisioni manageriali occorre sempre pensare sia al breve che al lungo termine. Queste decisioni vanno pesate in base alle esigenze dell'azienda, al momento che sta vivendo e alle necessità della produzione.

Il miglioramento continuo e la reingegnerizzazione dei processi sono due valide alternative, con l'obiettivo unico di alzare gli standard produttivi e, conseguentemente, la salute dell'azienda e la qualità percepita dai clienti.

## Formazione.

INNANT pone molta attenzione al trasferimento del know how attraverso mirati percorsi di Formazione e moduli completi di affiancamento on the job, che siano in grado di trasferire le competenze tecniche adeguate agli utilizzi degli strumenti.

La Formazione è un tassello fondamentale del processo di Innovazione, perché attraverso il trasferimento del know how, passa la crescita personale di ogni discente.

Ma l'innovazione non basta per competere sul mercato: servono le giuste skills per utilizzarla nel modo migliore e trasformarla in un vantaggio competitivo. È per questo che nei processi di innovazione è importante rendere protagonisti i detentori delle competenze: le persone.



# Research & Development.

Innant ha contribuito come partner tecnologico di importanti progetti, in partenariati pubblico – privati, allo sviluppo di progetti e di soluzioni innovative nell’ambito della Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale promossi dalla regione Puglia.

Concorrendo agli obiettivi in tema di ricerca e innovazione coerenti con la definizione della “Strategia regionale di specializzazione intelligente” finalizzata alla massima integrazione delle politiche regionali che determinano un impatto sulla filiera conoscenza - sviluppo economico - qualità della vita con le iniziative di promozione della internazionalizzazione del sistema regionale dell’innovazione.

I nostri Progetti:

*Progetto CONTACT*

Sperimentazione per monitorare a distanza i pazienti affetti da Sclerosi Multipla.



Importante progetto di e-Health finanziato dalla Regione nell’ambito del Bando Innonetwork (programma che promuove la creazione di partnership tecnologiche pubblico-private per lo sviluppo di soluzioni innovative su scala regionale).

Si tratta di una piattaforma digitale che consente alla struttura sanitaria di gestire il percorso clinico dei pazienti, nello specifico gestire i processi di cura, condividere informazioni e documentazioni annesse e monitorare i pazienti a distanza durante tutto il percorso diagnostico e terapeutico. Un progetto rilevante dal punto di vista scientifico, clinico e tecnologico.

*Progetto CHROMO*

“Chronic Patient Monitoring” Monitoraggio dei pazienti cronici mediante sistemi di telemedicina e analisi dei dati clinici basati su deep learning”.



Progetto finanziato dalla regione Puglia nell’ambito del Bando Innolabs (Programma che sostiene la realizzazione di soluzioni innovative finalizzate a specifici problemi di rilevanza sociale).

Il progetto ha attuato un sistema telematico di “Monitoraggio dei pazienti cronici mediante sistemi di telemedicina e analisi dei dati clinici basati su deep learning” al fine di prevenire acuzie e comorbidità.



# Certifications.

Innant garantisce elevati standard di qualità in conformità alle certificazioni acquisite.

## LA ISO 9001

La normativa ISO 9001 rappresenta lo standard di riferimento per i Sistemi di Gestione per la Qualità riconosciuto a livello internazionale.

I principali vantaggi della norma UNI EN ISO 9001 sono:

- Miglioramento dei prodotti, dei processi e della qualità del servizio
- Incremento del livello di soddisfazione dei clienti
- Miglioramento della produttività
- Vantaggio competitivo.

## IL CODICE ETICO

La scelta aziendale di questa scelta è motivo di pregio. Tale adesione sposa la responsabilità che ne deriva, secondo i principi etici di riferimento di Onestà, Trasparenza e completezza dell'informazione, Correttezza e riservatezza, Efficienza, Spirito di servizio, Concorrenza e Valorizzazione delle risorse umane.

Il Codice Etico è espressione dell'impegno e delle responsabilità etiche nella conduzione delle attività aziendali assunte da Innant Srl, siano essi amministratori, dirigenti o dipendenti in ogni senso dell'impresa.

L'ordinamento giuridico nazionale italiano riconosce rilevanza giuridica all'adozione di principi etici e di condotta aziendale, giusta applicazione del Decreto Legislativo n. 231/2001 e sue integrazioni e variazioni.

Importante progetto e-Health finanziato dalla Regione nell'ambito del Bando Innonetwork (programma che promuove la creazione di partnership tecnologiche pubblico-private per lo sviluppo di soluzioni innovative su scala regionale).

Si tratta di una piattaforma digitale che consente alla struttura sanitaria di gestire il percorso clinico dei pazienti, nello specifico gestire i processi di cura, condividere informazioni e documentazioni annessi e monitorare i pazienti a distanza durante tutto il percorso diagnostico e terapeutico.

Un progetto rilevante dal punto di vista scientifico, clinico e tecnologico.

 [innant.it](http://innant.it)  
 [info@innant.it](mailto:info@innant.it)

